

LAMPIRAN - 8 : KEPUTUSAN PIMPINAN BLUD RSUD  
KOTA TANJUNGPINANG  
NOMOR : 982 TAHUN 2019  
TANGGAL : 10 JANUARI 2019  
TENTANG PERUBAHAN ATAS  
KEPUTUSAN PIMPINAN BLUD RSUD  
KOTA TANJUNGPINANG NOMOR 811  
TAHUN 2015 TENTANG STANDAR  
PELAYANAN PUBLIK PADA RSUD  
KOTA TANJUNGPINANG

**8. STANDAR PELAYANAN LABORATORIUM KLINIK**

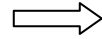
NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Kesehatan Nasional.</li> <li>2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.</li> <li>3. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan.</li> <li>4. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang rumah sakit.</li> <li>5. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 1996 tentang Tenaga Kesehatan.</li> <li>6. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 61 tahun 2007 tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah.</li> <li>7. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2016 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.</li> <li>8. Keputusan Menteri Kesehatan Nomor RI nomor 364/ Menkes/ SK/III/2003 tentang Laboratorium Kesehatan</li> <li>9. Keputusan Menteri Kesehatan No. 129 Tahun 2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.</li> <li>10. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomo 5357);</li> <li>11. Peraturan Walikota Nomor 44 Tahun 2012 tentang Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tanjungpinang;</li> <li>12. Keputusan Walikota Tanjungpinang Nomor 731 Tahun 2009 tentang Penerapan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah pada RSUD Kota Tanjungpinang;</li> </ol>
2.	Persyaratan pelayanan	<p>Rawat Jalan :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Umum : Surat Permintaan Pemeriksaan dari dokter umum dan dokter spesialis.</li> <li>2. BPJS : SEP (Surat <i>Egibilitas</i> Pasien) yang didapat saat</li> </ol>

Rawat Inap :  
BPJS, Jamkesda & Umum : Surat Permintaan  
Pemeriksaan dari dokter umum/dokter spesialis & Sampel  
Pemeriksaan.

3. Prosedur



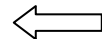
Registrasi



Menunggu panggilan



Pemeriksaan sampel



Pengambilan sampel



Pencatatan -



Penyerahan hasil verifikasi

Keterangan :

Rawat Jalan :

1. Pasien datang dari Poliklinik RSUD, Poliklinik Luar RSUD, dan permintaan sendiri yang sudah mendaftar di pendaftaran.
2. Pasien melakukan registrasi pada bagian administrasi rawat jalan & laboratorium sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Pasien menuju ke ruangan untuk proses pengambilan sampel oleh petugas laboratorium.
4. Pasien menunggu hasil pemeriksaan di tempat yang telah disediakan didepan laboratorium.
5. Petugas laboratorium melakukan pemeriksaan sampel, membuat laporan hasil pemeriksaan, validasi dan ekspertasi.
6. Setelah pemeriksaan selesai hasil dikeluarkan dan diserahkan kepada pasien.

Rawat Inap :

1. Petugas laboratorium menerima sampel darah pada dari petugas di ruangan yang mengirimkan sampel pemeriksaan ke laboratorium.

		<p>3. Petugas laboratorium melakukan pemeriksaan sampel, membuat laporan hasil pemeriksaan, validasi dan ekspertasi..</p> <p>4. Setelah pemeriksaan selesai hasil dikeluarkan dan diambil oleh masing-masing petugas bangsal.</p> <p>IGD :</p> <p>1. Petugas IGD menyerahkan sampel ke laboratorium dan menunggu hasil pemeriksaan.</p> <p>2. Petugas laboratorium melakukan registrasi sesuai dengan lembaran permintaan pemeriksaan laboratorium dari sampel pasien dan membuat rincian biaya.</p> <p>3. Petugas laboratorium melakukan pemeriksaan sampel membuat laporan hasil pemeriksaan, validasi dan ekspertasi.</p> <p>4. Hasil pemeriksaan darah rutin dan rincian biaya pemeriksaan diserahkan kepada petugas IGD</p>
4.	Waktu pelayanan	<p>1) Klinik Rawat Jalan : Senin-Jum'at (08.00-16.00)</p> <p>2) Rawat Inap : 24 jam</p> <p>3) Jumlah waktu tunggu hasil lab kimia darah dan darah rutin : 140 menit</p> <p>4)</p>
5.	Biaya Pelayanan	<p>Pasien Umum : Sesuai Peraturan Walikota No. 5 Tahun 2013 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan pada RSUD Kota Tanjungpinang</p> <p>BPJS : Sesuai Permenkes Nomor 52 tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan</p>
6.	Produk Layanan	<p>Kegiatan Pemeriksaan Laboratorium meliputi :</p> <p>1. Pemeriksaan darah lengkap (Hemoglobin, Lekosit, Eritrosit, Hematokrit, Trombosit, Diff Count)</p> <p>2. Pemeriksaan darah rutin (Hemoglobin, Lekosit, Eritrosit, Hematokrit, Trombosit)</p> <p>3. Pemeriksaan golongan darah</p> <p>4. Pemeriksaan KED/LED</p> <p>5. Pemeriksaan Malaria</p> <p>6. Pemeriksaan Hitung Reticulosit</p> <p>7. Pemeriksaan Lymf. Plasma Biru</p> <p>8. Pemeriksaan Morfologi Darah Tepi</p> <p>9. Pemeriksaan Hemostasis</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pemeriksaan Masa Pembekuan (CT)</li> <li>- Pemeriksaan Masa Pendarahan (BT)</li> <li>- Pemeriksaan PTP</li> <li>- Pemeriksaan APTT</li> </ul> <p>10. Pemeriksaan Urinalisa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pemeriksaan Urine Rutin</li> </ul> <p>11. Pemeriksaan Faeces</p>

- |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>12. Pemeriksaan Reproduksi Sugestasi<ul style="list-style-type: none"><li>- Pemeriksaan Tes Kehamilan</li><li>- Pemeriksaan Titer hCG</li></ul></li><li>13. Pemeriksaan Diabetes<ul style="list-style-type: none"><li>- Pemeriksaan Glukosa Sewaktu</li><li>- Pemeriksaan Glukosa Puasa</li><li>- Pemeriksaan Glukosa 2J PP</li><li>- Pemeriksaan Hb A1C</li></ul></li><li>14. Pemeriksaan Fungsi Ginjal<ul style="list-style-type: none"><li>- Pemeriksaan Ureum</li><li>- Pemeriksaan Creatinin</li><li>- Pemeriksaan Asam Urat</li></ul></li><li>15. Pemeriksaan Fungsi Hati<ul style="list-style-type: none"><li>- Pemeriksaan Bill Total</li><li>- Pemeriksaan Bill Direk</li><li>- Pemeriksaan Bill Indirek</li><li>- Pemeriksaan Protein Total</li><li>- Pemeriksaan Albumin</li><li>- Pemeriksaan SGOT</li><li>- Pemeriksaan SGPT</li></ul></li><li>16. Pemeriksaan Fungsi Lemak<ul style="list-style-type: none"><li>- Pemeriksaan Kolesterol Total</li><li>- Pemeriksaan Triglyceride</li><li>- Pemeriksaan HDL-Cholesterol</li><li>- Pemeriksaan LDL-Cholesterol</li></ul></li><li>17. Pemeriksaan Elektrolit-AGD<ul style="list-style-type: none"><li>- Pemeriksaan Na-K-Cl</li><li>- Pemeriksaan Analisa Gas Darah</li></ul></li><li>18. Pemeriksaan Infeksi Lain<ul style="list-style-type: none"><li>- Pemeriksaan Anti Dengue (IgG-IgM)</li><li>- Pemeriksaan Anti Salmonella (typ.IgM)</li><li>- Pemeriksaan Widal</li><li>- Pemeriksaan Anti-HIV</li></ul></li><li>19. Pemeriksaan Hepatitis<ul style="list-style-type: none"><li>- HBs Ag</li></ul></li><li>20. Pemeriksaan T4<ul style="list-style-type: none"><li>- Pemeriksaan TSH</li><li>- Pemeriksaan FT4 (Free T4)</li></ul></li><li>21. Pemeriksaan Tuberculosis<ul style="list-style-type: none"><li>- Pemeriksaan BTA Mikroskopis</li></ul></li><li>22. Pemeriksaan Mikrobiologi<ul style="list-style-type: none"><li>- Pemeriksaan Mikroskopis Gram</li><li>- Pemeriksaan Kultur / Sensitifitas</li></ul></li><li>23. Pemeriksaan Analisa LCS<ul style="list-style-type: none"><li>- Pemeriksaan Jumlah Sel</li><li>- Pemeriksaan Hitung Jenis Sel</li><li>- Pemeriksaan Glukosa</li><li>- Pemeriksaan Protein Total</li><li>- Pemeriksaan Nonne &amp; Pandy</li></ul></li><li>24. Pemeriksaan Analisa Cairan Pleura<ul style="list-style-type: none"><li>- Pemeriksaan Jumlah Sel</li><li>- Pemeriksaan Hitung Jenis Sel</li><li>- Pemeriksaan Glukosa</li></ul></li></ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

7.	Pengaduan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Email : <a href="mailto:rsudtpibludup@gmail.com">rsudtpibludup@gmail.com</a></li> <li>- Telp/SMS/WA : 082284298997</li> <li>- Kotak Saran</li> <li>- Petugas informasi dan pengaduan</li> </ul>
8.	Sarana Prasarana/ Fasilitas	<p>A. Fasilitas Ruang :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Ruang Pengambilan Spesimen : 3</li> <li>2) Ruang Pendaftaran : 2</li> <li>3) Ruang tunggu pasien : 1</li> <li>4) Ruang kerja pemeriksaan laboratorium Kimia Klinik, Hematologi dan Imunoserologi.</li> <li>5) Ruang pemeriksaan laboratorium Mikrobiologi.</li> <li>6) Ruang Dokter Penanggung Jawab.</li> <li>7) Kamar mandi pasien.</li> <li>8) Kamar mandi petugas.</li> <li>9) Sumber listrik yang cukup, baik dan aman, tegangan dan arus stabil, tersedia grounding / arde, panel pengaman mudah dijangkau.</li> <li>10) Gudang reagen dan B3 dibuat terpisah.</li> <li>11) Refrigerator dan Freezer untuk penyimpanan bahan dan reagen tersedia cukup</li> <li>12) Sumber air bersih tersedia, kualitas baik.</li> <li>13) UPS untuk semua peralatan.</li> <li>14) Papan penunjuk arah, papan identitas mudah dan papan peringatan tersedia dan mudah di lihat.</li> <li>15) Penempatan AC sesuai dengan kebutuhan.</li> <li>16) Tersedia pengolahan limbah cair laboratorium yang terhubung dengan IPAL Rumah Sakit.</li> <li>17) Penerangan menggunakan lampu neon menyesuaikan dengan kebutuhan.</li> <li>18) Sarana keselamatan tersedia meliputi APAR, safety box, tempat sampah sesuai dengan jenisnya, cairan antiseptik dan pintu darurat.</li> </ol> <p>B. Fasilitas Peralatan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alat-alat untuk pemeriksaan kimia klinik : <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Chemistry Automatic Analyser</li> <li>2) Elektrolit Analyser</li> <li>3) Blood Gas Analyzer</li> <li>4) Mikropipet dengan berbagai ukuran</li> <li>5) Timer</li> <li>6) Glukometer</li> <li>7) Autoklik Lancet.</li> <li>8) Tabung reaksi</li> <li>9) Blue tip dan yellow tip</li> <li>10) Peralatan pendukung lainnya.</li> </ol> </li> <li>- Alat-alat untuk pemeriksaan Hematologi : <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Hematologi Analyzer</li> <li>2) Mikroskop Binokuler</li> <li>3) Counter cell.</li> <li>4) Bilik Hitung.</li> <li>5) Timer.</li> <li>6) Mikropipet.</li> <li>7) Autoklik Lancet.</li> <li>8) Objektif Glass, Deck Glass dan peralatan gelas</li> </ol> </li> </ul>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Centrifuge.</li> <li>2) Mikropipet berbagai ukuran.</li> <li>3) Timer</li> <li>4) Tabung-tabung reaksi dan peralatan gelas lainnya.</li> <li>5) Blue tip dan yellow tip</li> <li>6) Rotator</li> <li>7) Peralatan pendukung lainnya.</li> </ol> <p>- Alat-alat untuk pemeriksaan Mikrobiologi Analyser:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Mikroskop Binokuler</li> <li>2) Bact Alert</li> <li>3) Vitex</li> <li>4) Autoklaf</li> <li>5) Inkubator</li> <li>6) Gelas Ukur</li> <li>7) Lampu spirtus</li> <li>8) Kawat Ose</li> <li>9) Safety cabinet lampu UV untuk sterilisasinya.</li> <li>10) Objeck Glass</li> <li>11) Specimen container</li> <li>12) Peralatan pendukung lainnya.</li> </ol> <p>- Fasilitas penunjang lain</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Beberapa unit komputer dan printer</li> <li>2) Lemari penyimpanan dokumen</li> <li>3) Telepon PABX</li> <li>4) Link Internet</li> <li>5) SIM RS</li> <li>6) Meja tulis</li> <li>7) Meja kerja</li> <li>8) Kursi</li> <li>9) Refrigerator penyimpan reagent dan sampel</li> </ol>
9.	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter Spesialis Patologi Klinik</li> <li>2. Analis</li> <li>3. Petugas Pelaksana</li> </ol>
10.	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dilakukan oleh atasan langsung</li> <li>2. Dilakukan oleh SPI</li> </ol>
11.	Jumlah Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ka Instalasi : 1</li> <li>2. Kepala Ruangan : 1</li> <li>3. Koordinator Mutu dan Keselamatan Pasien : 1</li> <li>4. Analis : 6</li> <li>5. Admin : 1</li> <li>6. Cleaning Service : 1</li> </ol>
12.	Jaminan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adanya SPM</li> <li>2. Adanya SPO</li> <li>3. Sarana prasarana pendukung</li> <li>4. Kepastian persyaratan</li> <li>5. Kepastian biaya</li> <li>6. SDM Yang Kompeten Di Bidangnya</li> <li>7. Akreditasi Tahun 2017 : Akreditasi Rumah Sakit Versi 2012 dan mendapatkan predikat lulus "Tingkat Madya (Bintang Tiga)" dari Komisi Akreditasi Rumah</li> </ol>

13.	Jaminan Keamanan Dan Keselamatan Pelayanan	<p>Jaminan Keamanan : Pemenuhan Hak Pasien</p> <p>Jaminan Keselamatan : Pelaksanaan <i>Pasien Safety</i></p>
14.	Evaluasi Kinerja Pelayanan	<p>Evaluasi kinerja pelayanan dilakukan melalui Evaluasi Standar Pelayanan Minimal RS dengan indikator :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Waktu tunggu hasil pelayanan lab kimia drah dan darah rutin</li> <li>2. Pelaksana ekspertisi dokter spesialis Patologi Klinik</li> <li>3. Tidak ada kesalahan pemberian hasil pemeriksaan laboratorium</li> <li>4. Kepuasan Pelanggan</li> <li>5. Pemberi pelayanan laboratorium patologi klinik</li> <li>6. Fasilitas dan peralatan</li> <li>7. Tidak adanya kejadian tertukar spesimen</li> <li>8. Kemampuan memeriksa HIV-AIDS</li> <li>9. Kemampuan mikroskopis TB Paru</li> <li>10. Kesesuaian hasil pemeriksaan baku mutu eksternal</li> <li>11. Kecepatan lapor nilai hasil kritis</li> </ol>

